

# Általános Szerződési Feltételek

## Chefbag

A honlap, valamint a honlap által kínált szolgáltatás működtetője, üzemeltetője Csúcsy Gergely egyéni vállalkozó, mint szolgáltató (a továbbiakban: Chefbag.hu). A szolgáltatás a [www.chefbag.hu](http://www.chefbag.hu) domain név alatt érhető el.

Az oldal használata az alábbi általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) elfogadását jelenti. Kérjük, hogy ezeket a honlap használata, valamint a szolgáltatás igénybevétele előtt mindenképp figyelmesen olvassa végig. Amennyiben a Chefbag.hu megváltoztatja az alábbi feltételeket, úgy a módosításokat a honlapon jól látható módon közzéteszi, felhívva ezzel a módosítás tényére a honlap felhasználóinak figyelmét.

Az oldalon található tartalmak, ajánlatok, a Chefbag.hu szolgáltatásának jellege miatt állandóan változnak.

### Az ÁSZF hatálya

Az ÁSZF hatályos a Chefbag.hu szolgáltatásának minden olyan felhasználási módjára (mobil weboldal, mobil alkalmazások, Facebook oldal stb.), amelyeken keresztül a Chefbag.hu rendelési rendszere elérhető.

### Szerződéskötés

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak, továbbá a szerződés nem tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet hatálya alá.

A szerződés a Chefbag.hu (cégnév: Csúcsy Gergely egyéni vállalkozó; székhely: Budapest 1034, Kenyeres utca 44.; regisztrációs szám: HU-101-Fe-0565-01; adószám: 66929138-2-41; ügyfélszolgálati e-mail cím: [chefbag@chefbag.hu](mailto:chefbag@chefbag.hu); ügyfélszolgálati telefonszám: +36 20 431 5567), valamint a szolgáltatást megrendelő felhasználó (a továbbiakban: Megrendelő) között jön létre.

Az ÁSZF rendelkezései szerint elektronikus úton megkötött szerződés – megrendeléssel és annak késedelem nélküli visszaigazolásával – magyar nyelven megfogalmazott feltételekkel kerül megkötésre. A rendelés adatai megtekinthetők visszamenőleg is a Megrendelő saját fiókjában a „Legutóbbi rendeléseim” címszó alatt. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar. Emellett a Chefbag.hu semmilyen magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

A Megrendelőt a jogszabályban foglalt ajánlati kötöttség illeti meg, de amennyiben a rendelés feladása után számított 30 percen belül a Chefbag.hu nem küld rendelést visszaigazoló e-mailt, akkor a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

# CHEFBAG

## **A szerződés tárgya, teljesülése**

A szerződés tárgya a megrendelt étel alapanyagai és az étel elkészítését leíró receptkártya. Az egyes megrendelések pontos, részletes leírását, tulajdonságait a honlap tartalmazza. A honlapon megjelenített képek csak illusztrációk, így eltérhetnek a valóságostól. A Chefbag.hu az esetleges eltérésekért nem vállal felelősséget.

A létrejött szerződés alapján a Chefbag.hu köteles az adott darab számú megrendelést az ÁSZF-ben leírtak szerint a Megrendelőnek átadni, a Megrendelő pedig köteles az adott darab számú megrendelést átvenni és díját megtéríteni.

A szerződés akkor teljesül, amikor a Chefbag.hu egy zacskóban a Megrendelő által kiválasztott étel alapanyagait, az adott étel elkészítésére vonatkozó receptkártyát a Megrendelő megrendelésének megfelelően házhoz szállította, a Megrendelő pedig a Chefbag-et átvette és díját megfizette. A kiszállítási időpontok adottak.

## **A megrendelés folyamata**

A Megrendelő a szolgáltatást a honlapon történő előzetes regisztráció után veheti igénybe. A rendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges.

A Megrendelő a hetente megújuló receptek közül kiválasztja a neki tetsző ételt vagy ételeket, majd azt, hogy hány főre kívánja megrendelni azokat. Ezt követően a Megrendelő a választható dátumok közül megjelöli a neki megfelelő szállítási dátumot és időpontot. A kiválasztott ételek a virtuális kosárba kerülnek.

Az első rendelés alkalmával szükséges megadni a személyes adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, jelszó), valamint a számlázási és szállítási információkat (a kiszállítás pontos címét: város, irányítószám, utca, hászám; valamint a megjegyzés rovatba további olyan információkat, ami a kiszállítás során fontos lehet, pl.: kapucsengő, hátsó oldali bejárat...stb). Ezek az adatok később bármikor bővíthetők, módosíthatóak.

A megrendelés befejezése előtt a Megrendelő kis négyzetben megjelölve jelzi, hogy elolvasta és elfogadja a felhasználási és rendelési feltételeket, azaz az ÁSZF-et. Ezt követően a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva a megrendelés befejezetté válik.

A Chefbag.hu haladéktalanul visszaigazolást küld a rendelés adatairól a Megrendelő részére az általa megadott e-mail címre. Ezeket az adatokat a „Fiókom” oldalon, a „Legutóbbi rendelésem” információs blokkban is feltünteti a Chefbag.hu.

## **Regisztráció**

A Megrendelő köteles a regisztráció során kért adatokat egyértelműen és a valóságnak megfelelően megadni és frissíteni. A valós adatok ahhoz szükségesek, hogy a megrendelt árut pontosan szállítsák ki a Megrendelőhöz.

A Megrendelő köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni.

A Chefbag.hu fenntartja a jogot, hogy a Megrendelő regisztrációját elfogadja, vagy indokolás nélkül visszautasítsa.

### **Árak és fizetés**

A megrendelt darabszámú megrendelésre vonatkozóan megjelenített ár, magyar forintban meghatározott bruttó ár, azaz tartalmazza az általános forgalmi adót (áfát), valamint a csomagolási költséget, illetve a házhozszállítás díját is.

A rendelés értékének kiegyenlítése a Chefbag.hu honlapján megjelölt módokon lehetséges. Bankkártyával történő fizetés kizárólag on-line, a PayPal, vagy Barion rendszeren keresztül lehetséges. A rendelési érték kifizetése bankkártyás fizetés esetén a megrendeléskor, készpénz, illetve étkezési utalvánnyal történő fizetés esetén a kiszállításkor válik esedékessé. A Megrendelő a fizetés teljesítéséről a rendeléskor megadott számlázási címre kiállított számlát kap.

A Chefbag.hu pénz-visszafizetési garanciát vállal abban az esetben, amennyiben a megrendelt étel valamelyik alapanyaga nem friss, vagy hiányzik a zacskóból.

# CHEFBAG

## Kiszállítás

A megrendelést a Chefbag.hu a Megrendelő által megadott szállítási címre, a megadott napon és időpontban szállítja ki.

A kiszállítást a hűtőlánc megtartásával biztosítjuk Budapest teljes területén és agglomerációjának egy részén. A kiszállítás díja a vásárlási érték és a szállítási zóna függvényében változik.

Megrendelés értéke (Ft)	Szállítási zóna				
	A	B	C	D	E
0-13000	650 Ft	950 Ft	1 450 Ft	1 750 Ft	1 950 Ft
13001-19000	0 Ft	350 Ft	850 Ft	1 150 Ft	1 350 Ft
19001-25000	0 Ft	0 Ft	550 Ft	850 Ft	1 050 Ft
25001-30000	0 Ft	0 Ft	0 Ft	550 Ft	750 Ft
30000+	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
	A zóna IRSZ	B zóna IRSZ	C zóna IRSZ	D zóna IRSZ	E zóna IRSZ
	1011 1061	1028 1093	1101	1164	1171
	1012 1062	1029 1094	1103	1165	1172
	1013 1063	1038 1095	1107	1106	1173
	1014 1064	1039 1096	1161	1108	1174
	1015 1065	1041 1097	1162	1164	1181
	1016 1066	1042 1098	1163	1165	1182
	1021 1067	1043 1111	1191	1211	1183
	1022 1068	1044 1112	1192	1212	1184
	1023 1069	1045 1113	1193	1213	1185
	1024 1122	1046 1114	1194	1214	1186
	1025 1123	1047 1115	1195	1215	1187
	1026 1124	1048 1116	1196	1223	1188
	1027 1125	1052 1117	1201	1224	2071
	1031 1126	1053 1118	1202	1225	
	1032 1131	1056 1119	1203	1237	
	1033 1132	1071 1121	1204	1238	
	1034 1133	1072 1141	1205	1239	
	1035 1134	1073 1142	1221	2049	
	1036 1135	1074 1143	2011	2089	
	1037 1136	1075 1144	2013	2093	
	1051 1137	1076 1145	2040		
	1054 1138	1077 1146	2049		
	1055 1139	1078 1147	2083		
		1081 1148	2092		
		1082 1149	2094		
		1083 1151	2096		
		1084 1152	1222		
		1085 1153	1102		
		1086 1154	1104		
		1087 1155	1105		
		1088 1156			
		1089 1157			
		1091 1158			
		1092			

# CHEFBAG

## **Rendelés lemondás, elállás joga**

A rendelés költségmentesen a rendelés leadásának napján 23:59-ig, a Chefbag.hu felé e-mailen jelezve, indokolás nélkül lemondható. Ezután a Megrendelőt elállási jog nem illeti meg a Chefbag.hu-val szemben, mert gyorsan romlandó áruk a szerződés tárgyai.

## **Adatvédelem**

A Chefbag.hu tiszteletben tartja és megóvja a Megrendelő személyes adatait. Honlapunk biztonságot nyújt mindenkinek, aki meglátogatja akár tájékozódás, akár vásárlás céljából.

A megadott adatokat az adatvédelmi törvénynek megfelelően bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át, és azokat csak saját céljainkra használjuk fel. Az adatkezelés jogalapja a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja értelmében a Megrendelő önkéntes hozzájárulása.

A Chefbag.hu meglátogatásakor olyan általános információkat gyűjtünk, amelyek nem azonosítják a Megrendelőt személyesen (pl.: oldalak letöltési gyakorisága). Ezeket és az ezekhez hasonló információkat utána elemezzük annak érdekében, hogy a honlapot a látogatóink igényei és vásárlói szokásai alapján fejlesszük.

A honlapunkon cookie-kat, magyar nevén sütiket használunk annak érdekében, hogy kényelmesebbé tegyük a vásárlás folyamatát. Ezzel érjük el, hogy a honlap emlékszik a Megrendelő bejelentkezésére, és következő látogatáskor ismerősként üdvözlí. A cookie-k használatából eredő visszaélésekre a Megrendelő felelősséget vállal.

Ahhoz, hogy a megrendelt árukat ki tudják szállítani a megfelelő címre, az alábbi adatokat kell megadni:

- Azonosító és jelszó
- Vezeték- és keresztnév
- Számlázási és szállítási cím
- E-mail cím
- Telefonszám

A regisztráció valamint a bejelentkezés során a Megrendelő kérheti, hogy az általa megadott e-mail címre a Chefbag.hu hetente hírlevelet küldjön.

A megrendeléssel egy időben rögzítésre kerülnek a Megrendelő által megadott megrendeléshez kötődő adatok is (megrendelés ideje, kért szállítási időpont, fizetés módja, megjegyzés). A rendelés feladásakor eltároljuk a Megrendelő számítógépének IP-címét. A Chefbag.hu a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

A regisztráció során megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. A törlést a Megrendelő e-mailben kérheti a Chefbag.hu-tól.

# CHEFBAG

## **Adatbiztonsági intézkedések**

A Megrendelő bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Chefbag.hu által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

A Chefbag.hu a Megrendelő kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról. Megrendelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül e-mailben adja meg a kért tájékoztatást.

A Megrendelő bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Chefbag.hu munkatársához fordulhat az Ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül.

A Megrendelő maga módosíthatja személyes adatait. Erre bejelentkezés után a „Fiókom” menüpont alatt van lehetőség. A regisztrációt illetve a Megrendelő adatait az ügyfélszolgálathoz intézett kérés esetén 5 munkanapon belül töröljük, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatóak. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a Chefbag.hu a szükséges időtartamig megőrzi.

A Chefbag.hu nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a honlap használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok arra jogosulatlan személy vagy személyek által történő megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

A Megrendelő a jogait az ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül gyakorolhatja. A Megrendelő a Ptk. alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

## **Tiltott tartalmak**

Kifejezetten tilos a Chefbag.hu oldalain törvényileg nem engedélyezett tartalmak továbbítása, közzlése, megosztása. A Chefbag.hu fenntartja a jogot a Megrendelők által feltöltött tartalmak törlésére.

## **Problémák, reklamáció**

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az ügyfélszolgálat áll a Megrendelő rendelkezésére. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a Chefbag.hu honlapján találhatóak. Azonnali probléma esetén a lehető leghamarabb, minden más esetben 24 órán belül válaszol az ügyfélszolgálat.

## **Záró rendelkezések**

A Chefbag.hu fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításról mentés nem készül, mindig az oldalon feltüntetett ÁSZF aktuális szövege érvényes. A Chefbag.hu nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

# CHEFBAG

A szerződő felek az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. irányadó rendelkezéseit veszik figyelembe.

A jelen ÁSZF 2021. január 01. napjától annak visszavonásáig érvényes.



# CHEFBAG